

Tchibo MOBIL Roamingpreise im Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.01.2021**
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Roamingpreise im Ausland¹

Datenverbindung im Ausland

Gültig falls Sie **keine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen hinzugebucht haben:⁸

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	0,24	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ²	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gültig falls Sie **eine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen haben:^{9, 10, 11, 12}

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	Gebuchte Inkl.-MB gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-MB bis zu 64 kBit/s.	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ²	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gespräche im Ausland (Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen)

Gültig falls Sie **keine** Inklusiv-Minuten hinzugebucht haben:^{8, 10, 12}

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	0,09	0,54	1,29
zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig falls Sie **Inklusiv-Minuten** hinzugebucht haben:

zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	Gebuchte Inkl.-Min. gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-Min. 0,09/Min.	0,54	1,29
zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche Minuten haben:^{9, 11}

zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	Telefonie-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,54	1,29
zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Services im EU-Ausland:

WLAN-Telefonie	Verbindungen, die Sie im Ausland über WLAN-Telefonie aufbauen, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Tchibo MOBIL Preisliste.		
----------------	--	--	--

SMS im Ausland

Gültig falls Sie **keine** Inklusiv-SMS hinzugebucht haben:^{8, 10, 12}

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Versenden von SMS	0,09	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Gültig falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche SMS haben:^{9, 11}

Versenden von SMS	SMS-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Tchibo MOBIL Kontakt

telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular "Mein Tchibo MOBIL"	www.tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de

Weiterführende Anmerkungen:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

- Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 60/60 (60/1 bei Mobilfunktarif 15/5ct); Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/60; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 und die Weiterleitung zur Mailbox sind kostenfrei; Anrufe zu Sonderrufnummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergeben sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines/r Standard-Gesprächs/-SMS/-MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. € 3,- für Premium-MMS aus Zone 1 + (1,29 - 0,39) = € 3,90.
- Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU¹³ gelten (derzeit: Norwegen, Island, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 2.
- Ländergruppe 2: Schweiz, Großbritannien* - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland
* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
- Ländergruppe 3: Ägypten, Äquatorialguinea⁷, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesh⁷, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei⁷, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Färöer, Fiji, Französisch-Polynesien⁷, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea⁷, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen⁷, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mali⁷, Marokko, Mauritius, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik⁷, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia⁷, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago⁷, Tunesien, Türkei, Turkmenistan⁷, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)
- Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.
- Prepaid-Tarif
- Smart-Tarif (Smart XS/S/M/L/XL), Aktions-Tarif
- Data-Tarif (Data S/M/L)
- Smart-Jahresflat
- Data-Jahresflat
- Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015. in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018)

Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in Ihrem Tchibo MOBIL Tarif enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten⁹) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

- Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen**
Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).
- Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung**
Telefónica Germany stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:
 - die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50%) und

- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50%).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119€
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziffer 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2 = \text{nutzbares Datenvolumen in GB}$$

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

Tchibo MOBIL Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.01.2021.** Preise für Roamingverbindungen (Nutzung von Mobilfunkleistungen im Ausland) werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter <https://tchibo-mobil.de/login> einsehbar ist. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica vor, diese an den Kunden weiterzureichen. (Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Telefonieren ins Ausland¹

	Einheitstarif (9ct)	Basis-Tarif (15 / 5 ct)
Taktung	60/60	60/01
Anrufe von Deutschland ins Festnetz von Europa 1 (EU/EWR) und Europa 2/ Nordamerika	0,09	0,15
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz von nach Europa 1 (EU/EWR)	0,22	0,22
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz von nach Europa 2/ Nordamerika	0,29	0,29
Anrufe von Deutschland in die Restliche Welt	0,99	0,99

SMS-Versand ins Ausland¹

	Einheitstarif (9ct)	Basis-Tarif (15 / 5 ct)
SMS von Deutschland nach Europa 1 (EU/EWR)	0,07	0,07
SMS von Deutschland nach Europa 2/ Nordamerika und in die Restliche Welt	0,29	0,29

Europa 1 (EU/EWR)²

Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, , Irland, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU² gelten (derzeit: Norwegen, Island, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone "Europa 2 / Nordamerika" und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Europa 2/ Nordamerika

Derzeit: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Großbritannien* - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland, Kanada, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)

* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Restliche Welt

Derzeit: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik

¹ Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

² Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25. 11.2015. in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018