

der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch [Fair-Use-Policy](#)). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.06.2026**

Prepaid-Tarif

Basispreis		
Gesprächs-Service im Inland		
Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ²		0,09 / Min.
Mailboxservice (Abfrage ³ , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)		kostenlos
SMS-Service im Inland		
Empfangen von SMS oder Multimediamitteilungen (MMS) ⁴		kostenlos
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland ⁵		0,09 / SMS
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ⁶		0,39 / MMS
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten ⁴	informationsabhängig ⁷
Datennutzung im Inland		
Datennutzung		0,024 / 100 kB
Geschätzte maximale Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload ⁸		

Tarifoptionen

FLEX-Tarifoptionen		
Option	Inhalt	Preis / Laufzeit ⁹
FLEX XS ¹⁰	Inkl. 5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 5 GB max. 64 kBit/s	8,99 / 4 Wochen
FLEX KIDS ^{10, 11}	Inkl. 5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 5 GB max. 64 kBit/s	6,99 / 4 Wochen
FLEX S ¹⁰	Inkl. 20 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 20 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
FLEX M ¹⁰	Inkl. 40 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 40 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
FLEX L ¹⁰	Inkl. 80 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 80 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
FLEX L PLUS ¹⁰	Inkl. 80 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 60 GB max. 64 kBit/s. Sobald verfügbares Datenvolumen $\leq$ 1 GB, kann jeweils 1 GB beliebig oft kostenlos nachgebucht werden. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 33,61 GB).	21,99 / 4 Wochen



Jahrespakete- Tarifoptionen

Option	Inhalt	Preis / Laufzeit ⁹
Jahrespaket S ¹²	Inkl. 4 GB/Monat, insg. 48 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	69,99 / einmalig
Jahrespaket M ¹²	Inkl. 18 GB/Monat, insg. 216 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 18 GB max. 64 kBit/s	99,99 / einmalig
Jahrespaket L ¹²	Inkl. 32 GB/Monat, insg. 384 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 32 GB max. 64 kBit/s	149,00 / einmalig

Kids Watch-Tarifoption

Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar.

Option	Inhalt	Preis / Laufzeit ⁹
Kids Watch-Tarif ¹³	Inkl. 400 MB Internet-Flatrate, Gesprächs Allnet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 0,256 MBit/s, ab 400 MB max. 64 KBit/s 0,09€ pro SMS, sofern das genutzte Endgerät diese unterstützt. SMS-Versand und Empfang werden von der Xplora Kids Watch nicht ermöglicht.	4,99 / 4 Wochen



FLEX HOMESPOT-Tarif

Die Nutzung der FLEX HOMESPOT-Tarif SIM-Karte ist erst nach der Buchung der untenstehende Tarifoptionen. Eine Nutzung zum Gesprächs- und SMS-Service ist nicht möglich.

Homespot 0 GB	0 GB	kostenlos
Option	Inhalt	Preis / Laufzeit ⁹
FLEX HOMESPOT S ¹⁴	Inkl. 150 GB Data Internet -Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 150 GB max. 64 kBit/s	24,99 / 4 Wochen
FLEX HOMESPOT M ¹⁴	Inkl. 300 GB Internet -Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 300 GB max. 64 kBit/s	34,99 / 4 Wochen
FLEX HOMESPOT L ¹⁴	Inkl. 500 GB Internet -Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 500 GB max. 64 kBit/s	49,99 / 4 Wochen

WLAN to go-Tarif

WLAN to go- Tarif

Gesprächs-Service im Inland (sofern das genutzte Endgerät diese unterstützt)

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ²	0,09 / Min.
--	-------------

SMS-Service im Inland (sofern das genutzte Endgerät diese unterstützt)

Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland ^{4,5}	0,09 / SMS
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ⁶	0,39 / MMS

Datennutzung im Inland

Die Datennutzung ist erst nach der Buchung der [Datenoptionen](#) möglich.



Zubuchbare Optionen

Datenoptionen

Zubuchbar zum Prepaid-Tarif, FLEX-Tarifoptionen, Jahrespaket- Tarifoptionen, Kids Watch-Tarifoption und WLAN to go-Tarif

Option	Inhalt	Preis / Laufzeit ⁹
Daten 20 GB ¹⁵	Inkl. 20 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 20 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Daten 40 GB ¹⁵	Inkl. 40 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 40 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Daten 80 GB ¹⁵	Inkl. 80 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 80 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Daten 7 Tage 1 GB ¹⁵	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	2,99 / 7 Tage
Daten 24h 10 GB ¹⁵	Inkl. 10 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 24 Stunden
Daten 24h Unlimited ¹⁶	Inkl. Unbegrenzte Internet-Flatrate innerhalb Deutschlands. Im EU-Ausland bis zu 9,03 GB. Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s.	6,99 / 24 Stunden

Reiseoptionen

Zubuchbar zum Prepaid-Tarif, FLEX- Tarifoptionen, Jahrespaket- Tarifoptionen, Kids Watch-Tarifoption und WLAN to go-Tarif

Option	Inhalt	Preis / Laufzeit ⁹
Minuten Reise Schweiz & Großbritannien 150 Minuten ¹⁷	150 Minuten aus dem EU-Ausland, Großbritannien und der Schweiz ins EU-Inland, nach Großbritannien und in die Schweiz.	4,99 / 7 Tage



Daten Reise Europa & Nordamerika 1 GB ¹⁸	1 GB für mobiles Surfen in über 50 Ländern in Europa & Nordamerika. Gilt z.B für EU, USA & Kanada, Türkei, Großbritannien, Kosovo, Serbien, Schweiz. Geschwindigkeit: 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload	5,99 / 7 Tage
Daten Reise Europa & Nordamerika 3 GB ¹⁸	3 GB für mobiles Surfen in über 50 Ländern in Europa & Nordamerika. Gilt z.B für EU, USA & Kanada, Türkei, Großbritannien, Kosovo, Serbien, Schweiz. Geschwindigkeit: 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload	9,99 / 7 Tage
Daten Reise Welt 250 MB ¹⁹	250 MB für mobiles Surfen in über 100 Ländern der Welt. Geschwindigkeit: 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload	5,99 / 7 Tage
Daten Reise Welt 1 GB ¹⁹	1 GB für mobiles Surfen in über 100 Ländern der Welt. Geschwindigkeit: 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload	9,99 / 7 Tage



Allgemeine Informationen

Allgemeine Informationen	
Taktung Gespräche Inland und ins Ausland	60/60
Taktung Datennutzung	100 kb

Ihre Vertragsdaten	
Kontaktdaten (Name ²⁰ , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos

SIM-Karten-Einstellungen	
Sperrung der SIM-Karte	kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte oder einzelner Dienste über den Kundenservice	6,95 / Entsperrung
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung kostenlos	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Tchibo MOBIL zu einem anderen Anbieter (Export)	kostenlos
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos

Weitere Preise	
Rücklastschriftgebühr ²¹	2,50 / Vorgang
Mahngebühr ²²	1,20 / Vorgang
Versand einer SIM-Ersatzkarte (3-in-1-SIM-Karte) ²³	6,95 / Versand
Rufnummer ändern	6,95 / Vorgang



Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglichen, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann [hier](#) eingesehen werden.

Tchibo MOBIL Kontakt

Telefon (Mo. - Sa. 8:00 - 20:00 Uhr, außer an bundesweite Feiertagen)	040 605900095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

Weiterführende Anmerkungen:

¹ **Ländergruppe 1:** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Republik Moldau, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die Preisvorgaben der EU (Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022. in der jeweils geltenden Fassung) gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis (Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022. in der jeweils geltenden Fassung). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“)

begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe [Fair Use Policy](#).

² Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.

³ Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.

⁴ Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.

⁵ Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.

⁶ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 30.06.2026 möglich.

⁷ Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.

⁸ Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Datennutzung nur mit LTE-/5G-fähiger Hardware möglich.

⁹ Der Laufzeit beginnt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

¹⁰ Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie der [Ländergruppe 1](#) und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie der [Ländergruppe 1](#). Datenvolumen gilt für Nutzung in Deutschland sowie der [Ländergruppe 1](#). Maximale und

beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 25 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Datennutzung nur mit LTE-/5G-fähiger Hardware möglich. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird jeweils eine Info-Kurznachricht zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen.

¹¹ Der Vertragsschluss muss durch einen Volljährigen erfolgen. Für die Gewährung des Rabatts (Tarif FLEX XS € 8,99 – Rabatt € 2,00) ist ein Altersnachweis des nutzenden Kindes erforderlich.

¹² Beinhaltet 12-mal die gewählte Option mit einer Laufzeit von jeweils einem Monat. Alle Tarife enthalten eine SMS- und Telefonie-Flatrate (ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) gültig in Deutschland sowie der [Ländergruppe 1](#). Die Internet-Flatrate gilt für Nutzung in Deutschland und in der EU. Geschätzte maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 25 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf der 12 Monate gelten die Bedingungen des Basispreis. Bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird jeweils eine Info-

Kurznachricht zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen.

¹³ Kids Watch-Tarifooption enthält Telefonie-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland sowie der [Ländergruppe 1](#). Geschätzte maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zu 256 kBit/s im Download und bis zu 256 kBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 256 kBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Die Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste. SMS innerhalb Deutschlands sowie aus der [Ländergruppe 1](#) in die [Ländergruppe 1](#) 9 ct/SMS ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich.

¹⁴ FLEX HOMESPOT-Tarifooptionen enthalten Datenvolumen mit geschätzter maximaler und beworbener Geschwindigkeit bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 25 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Ungenutzte Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Bei den Tarifooptionen wird bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens eine Info-Kurznachricht zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, zusätzliches ungedrosseltes

Datenvolumen nachzubestellen. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland sowie der [Ländergruppe 1](#). Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen in der [Ländergruppe 1](#) werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Der Datenverkehr des Kunden in den FLEX HOMESPOT-Tarifoptionen wird in überlasteten Funkzellen gegenüber anderen Verkehren in derselben Funkzelle mit einer geringeren Priorität transportiert. Eine Netzüberlastung liegt vor, wenn die betreffende Funkzelle ausnahmsweise so stark beansprucht wird, dass die von allen Nutzern dieser Funkzelle insgesamt angeforderte Übertragungskapazität von dieser Funkzelle vorübergehend nicht in vollem Umfang bereitgestellt werden kann. Der Datentransport mit geringerer Priorität kann dazu führen, dass insbesondere datenintensive Inhalte, Anwendungen oder Dienste (z.B. hochauflösendes Video-Streaming) für die Dauer der Netzüberlastung der jeweils genutzten Funkzelle eingeschränkt oder verlangsamt zur Verfügung stehen. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des Kunden; Informationen zum Schutz der personenbezogenen Daten können dem Datenschutzmerkblatt entnommen werden. Die übrigen vertraglich vereinbarten Qualitätsmerkmale des Tarifs, insbesondere die geschätzte maximale Geschwindigkeit, bleiben unberührt.

¹⁵ Geschätzte maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 25 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 100 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für jeweils angegebene Laufzeit, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datenoption verlängert sich nicht automatisch. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland sowie der [Ländergruppe 1](#). Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung wird zuerst das Datenvolumen dieser Option verbraucht, danach noch eventuell vorhandenes Datenvolumen einer gebuchten Tarifoption.

¹⁶ Daten 24h Unlimited enthält unbegrenzt Datenverbindungen innerhalb Deutschlands und 9,03 GB im EU-Ausland. Geschätzte maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 25 MBit/s im Upload. Bei 100 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für jeweils angegebene Laufzeit, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datenoption verlängert sich nicht automatisch. Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung wird zuerst das Datenvolumen dieser Option verbraucht, danach noch eventuell vorhandenes Datenvolumen einer gebuchten Tarifoption.

¹⁷ Minuten Reise Schweiz & Großbritannien: Enthalten: Gespräche aus der [Ländergruppe 1](#), Großbritannien und Schweiz in die [Ländergruppe 1](#), Großbritannien und Schweiz. Laufzeit ab Zeitpunkt der Aktivierung max. 7 Tage. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen sind nicht übertragbar. Für eingehende Gespräche sowie nach Ausschöpfung der Reiseoption gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste Ausland. Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung wird zuerst das Datenvolumen dieser Option verbraucht, danach noch eventuell vorhandenes Datenvolumen einer gebuchten Tarifoption.

¹⁸ Daten Reise Europa & Nordamerika: Enthalten: Datenvolumen gilt für Nutzung im Ausland gemäß den aktuell gültigen Ländern (100-kB-Taktung). Laufzeit ab Zeitpunkt der Aktivierung max. 7 Tage. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Nach Ausschöpfung gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste Ausland. Aktuell gültige Länder: Albanien, Andorra, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Französische Antillen (Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthelemy, Marie-Galante, French Guyana), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik Moldau, Reunion, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien,

Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Zypern. Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung wird zuerst das Datenvolumen dieser Option verbraucht, danach noch eventuell vorhandenes Datenvolumen einer gebuchten Tarifoption.

¹⁹ Daten Reise Welt: Enthalten: Datenvolumen gilt für Nutzung im Ausland gemäß den aktuell gültigen Ländern (100-kB-Taktung). Laufzeit ab Zeitpunkt der Aktivierung max. 7 Tage. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Nach Ausschöpfung gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste Ausland. Aktuell gültige Länder: Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua and Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belgien, Bermuda, Bolivien, Bosnien Herzegowina, Brasilien, British Virgin Islands, Bulgarien, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Dänemark, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Estland, Färöer-Inseln, Fidschi, Finnland, Frankreich, Französische Antillen (Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Saint Barthelemy, Marie-Galante, Französisch-Guayana), Georgia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guatemala, Guinea, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Irland, Island, Israel, Italien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kroatien, Kuwait, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malta, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Neuseeland, Nicaragua, Niederlande, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Norwegen, Oman, Österreich, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Rumänien, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapore, Slowakei, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Südkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad and Tobago, Tschad, Tschechien, Tunesien, Türkei, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Ungarn, Uruguay, USA, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Zypern. Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung wird zuerst das Datenvolumen dieser Option verbraucht, danach noch eventuell vorhandenes Datenvolumen einer gebuchten Tarifoption.

²⁰ Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.

²¹ Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

²² Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

²³ Sofern die Lieferung der Ersatz - SIM-Karte auf Veranlassung des Kunden erfolgt und dieser den Umstand, der zum Erfordernis einer Ersatz-SIM-Karte führt zu vertreten hat (z.B. bei Beschädigung oder Verlust der SIM-Karte)



Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/[Ländergruppe 1](#) wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- b. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengefasst und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1 oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau): Ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.
- d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen



Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einem Datenvolumen oder einer Datenflatrate) nur ein Teil des im Inland nutzbaren Datenvolumens ohne Aufschläge auch auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den Gesamtpreis Ihres Tarifs durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem Datenvolumen in GB, das Sie pro Abrechnungszeitraum ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzen können, in keinem Fall jedoch mehr als das im Tarif enthaltenen inländische Datenvolumen. Das inkludierte EU-Datenvolumen kann sich im Laufe der Zeit ändern, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Berechnungsformel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}} * 2 = \text{ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,10 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,309 €)}} * 2 = 36,37 \text{ GB}$$

(aufgerundet)

Das in deinem Tarif in etwa inkludierte aufschlagfreie Datenvolumen im EU-Ausland kannst du auch der nachliegenden Tabelle entnehmen, den genauen Wert erhältst Du durch Berechnung gemäß der genannten Formel. Bitte berücksichtige, dass sich das inkludierte EU-Datenvolumen im Laufe der Zeit ändern kann, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises etwa aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)
4,99	7,63 GB	54,99	84,02 GB
6,99	10,68 GB	56,99	87,08 GB



Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)
8,99	13,74 GB	58,99	90,13 GB
10,99	16,80 GB	60,99	93,19 GB
12,99	19,85 GB	62,99	96,25 GB
14,99	22,91 GB	64,99	99,3 GB
16,99	25,96 GB	66,99	102,36 GB
18,99	29,02 GB	68,99	105,41 GB
20,99	32,08 GB	70,99	108,47 GB
22,99	35,13 GB	72,99	111,53 GB
24,99	38,19 GB	74,99	114,58 GB
26,99	41,24 GB	76,99	117,64 GB
28,99	44,30 GB	78,99	120,69 GB
30,99	47,35 GB	80,99	123,75 GB
32,99	50,41 GB	82,99	126,8 GB
34,99	53,47 GB	84,99	129,86 GB
36,99	56,52 GB	86,99	132,92 GB
38,99	59,58 GB	88,99	135,97 GB
40,99	62,63 GB	90,99	139,03 GB
42,99	65,69 GB	92,99	142,08 GB
44,99	68,74 GB	94,99	145,14 GB
46,99	71,8 GB	96,99	148,19 GB
48,99	74,86 GB	98,99	151,25 GB
50,99	77,91 GB	100,99	154,31 GB
52,99	80,97 GB	-	-

Danach werden Aufschläge gem. 3c erhoben.

Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht ihnen das vertragliche Inlandsvolumen im EU-Ausland in voller Höhe zur Verfügung. Soweit danach eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist gilt bis zum Erreichen des errechneten EU-Roamingdatenvolumens der dann vereinbarte Preis ohne Aufschlag. Anschließend werden darauf Aufschläge gem. 3c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3c. auf den



Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\text{Prepaid Roamingdatenvolumen} = \frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,9 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,10 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,309 €)}} = 9,10 \text{ GB (aufgerundet)}$$

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

