

Tchibo MOBIL Roamingpreise im Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.01.2026**

Roamingpreise im Ausland¹

Datenverbindung im Ausland

Gültig, falls Sie **keine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen hinzugebucht haben

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	0,24	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ²	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gültig, falls Sie **eine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen haben

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	Gebuchte Inkl.-MB gelten auch im EU- Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-MB bis 64 kBit/s.	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ²	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		



Gespräche im Ausland (Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen)

Gültig, falls Sie **keine** Inklusiv-Minuten hinzugebucht haben

	Ländergruppe 1 ³	Ländergruppe 2 ⁴	Ländergruppe 3 ⁵
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	0,09	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig, falls Sie eine Allnet- **Flatrate** für innerdeutsche Minuten haben

	Ländergruppe 1 ³	Ländergruppe 2 ⁴	Ländergruppe 3 ⁵
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ⁶)	Telefonie-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Services im Ausland

WLAN-Telefonie	Verbindungen, die Sie im Ausland über WLAN-Telefonie aufbauen, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Tchibo MOBIL Preisliste.
----------------	--

Konditionen Rufumleitung

Auf die Mailbox (Nicht-EU-Ausland)	Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die Tchibo MOBIL-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone erhoben.
Mailboxabfragen im Nicht-EU-Ausland)	Außerhalb der EU wird für die Abfrage der Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone nach Deutschland erhoben.



SMS im Ausland

Gültig, falls Sie **keine** Inklusiv-SMS hinzugebucht haben

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Versenden von SMS	0,09	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Gültig, falls Sie eine SMS- **Flatrate** für innerdeutsche SMS haben

	Von Ländergruppe 1 ³	Von Ländergruppe 2 ⁴	Von Ländergruppe 3 ⁵
Versenden von SMS	SMS-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Tchibo MOBIL Kontakt

Telefon (Mo. - Sa. 8:00 - 20:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040 605900095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

Weiterführende Anmerkungen:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.



- ¹ Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 60/60 (60/1 bei Mobilfunktarif 15/5ct); Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/60; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 und die Weiterleitung zur Mailbox sind kostenfrei; Anrufe zu Sonderrufnummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergeben sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines/r Standard-Gesprächs/-SMS/-MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. € 3,- für Premium-MMS aus Ländergruppe 1 + (1,29 - 0,39) = € 3,90.
- ² Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 30.06.2026 möglich.
- ³ **Ländergruppe 1:** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Republik Moldau, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die Preisvorgaben der EU (Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022. in der jeweils geltenden Fassung) gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis (Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022. in der jeweils geltenden Fassung). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe [Fair Use Policy](#).

4 Ländergruppe 2: Schweiz, Großbritannien* - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland

* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU weiterhin der Preis gem. Ländergruppe 1 (EU-reguliert) bis 31.12.2026 abgerechnet.

5 Ländergruppe 3: zum Beispiel: Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Färöer, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauritius, Mexico, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil). Eine Liste aller Länder finden Sie unter

<https://www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid>. Diese Länder fallen in Ländergruppe 3 sofern sie nicht bereits in Ländergruppe 1 oder Ländergruppe 2 enthalten sind. In diesen Ländern kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.

6 Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Ländergruppe 1 (EU reguliert) und aus der Ländergruppe 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Ländergruppe 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G oder 5G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Ländergruppe 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt.

Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik (z. B. 4G) nicht der im Heimatland entspricht (z. B. 5G). Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Ländergruppe 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter <https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung>.

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: <https://www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid>.

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an <https://tchibo-mobil.de/rechtliches/beschwerde> richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Automatische Datennutzung im Ausland:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste>.

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:

Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten-bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz:

Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hohen Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.

Roaming im Non-EU-Ausland:

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

Zusätzliche Verbindungspreise:

Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

WLAN-Telefonie:

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Taktung für Telefonie:

Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica-Kunden weitergereicht werden

Tchibo MOBIL Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.01.2026.** Preise für Roamingverbindungen (Nutzung von Mobilfunkleistungen im Ausland) werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche [hier](#) einsehbar ist.

Telefonieren ins Ausland ¹	
Taktung	60/60
Anrufe von Deutschland ins Festnetz nach Europa 1 (EU/EWR) und Europa 2/ Nordamerika	0,09
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz nach Europa 1 (EU/EWR)	0,22
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz nach Europa 2/ Nordamerika	0,29
Anrufe von Deutschland in die Restliche Welt	0,99

SMS-Versand ins Ausland ¹	
SMS von Deutschland nach Europa 1 (EU/EWR)	0,07
SMS von Deutschland nach Europa 2/ Nordamerika und in die Restliche Welt	0,29

Europa 1 (EU/EWR)²

Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino,



Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die Preisvorgaben der EU² gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Europa 2/Nordamerika“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Europa 2/ Nordamerika

Derzeit: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei).

* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2026 weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Restliche Welt

Derzeit: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali,

Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik

¹ Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

² Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung