

## Tchibo MOBIL Basis-Tarif (Einheitstarif) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.05.2023**

Allgemeine Informationen	Kosten
Grundgebühr, Vertragslaufzeit, Mindestumsatz	keine(r)
Taktung Inland und ins Ausland	60/60

Gesprächstarif im Inland	Kosten
Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen <sup>1</sup>	0,09 / Min.
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo MOBIL Tarif untereinander)	0,09 / Min.
Kundenservice (040-605 900 095)	0,09 / Min.
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos
Mailboxservice (Abfrage <sup>2</sup> , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos

SMS-/ MMS-Service im Inland	Kosten
Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden	
Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS) <sup>20</sup>	kostenlos
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland <sup>3</sup>	0,09 / SMS
SMS-Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) <sup>4</sup>	0,09 / Fax
Versenden von MMS ( $\leq 300$ kByte) <sup>5</sup>	0,39 / MMS
MMS als Postkarte <sup>5,6</sup> (an die 11111)	1,99 / MMS



SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten <sup>7</sup>	informationsabhängig <sup>8</sup>

Daten-Service	Kosten
Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden	
WAP über GSM	0,09 / Min.
Volumenpreis Daten (Taktung: 100 kB) Geschätzte maximale Geschwindigkeit: bis zu 25 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload	0,024 / 100 kB

Mobilfunkkonto	Kosten
Konto aufladen per SMS über 4444 und dem Stichwort "AUFLADEN" <sup>9</sup>	kostenlos
Konto aufladen per Monatsaufladung (einstellbar) bzw. per Sofortaufladung <sup>9</sup>	kostenlos

Rechnung und Einzelverbindungs nachweis (EVN)	Kosten
Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Versand pro Rechnungsduplikate (über Kundenservice; max. für voriges Kalenderjahr)	2,50 / Duplikate

Ihre Vertragsdaten	Kosten
Kontaktdaten (Name <sup>10</sup> , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos

SIM-Karten-Einstellungen	Kosten
SIM-Karten Aktivierung	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte	kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice	7,50 / Entsperrung



Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern – Entsperrung kostenlos	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) – Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) – Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> und per Tchibo App	kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Tchibo MOBIL zu einem anderen Anbieter (Export)	kostenlos
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos

Weitere Preise	Kosten
Rücklastschriftgebühr <sup>11</sup>	2,50 / Vorgang
Mahngebühr <sup>12</sup>	1,20 / Vorgang

Tarif-Optionen		Kosten
Buchbar über <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> , per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice		
Option	Inhalt	Preis
Smart-Tarif – Smart S <sup>13</sup>	Inkl. 2 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 2 GB max. 64 kBit/s	8,99 / 4 Wochen



Smart-Tarif – Smart M <sup>13</sup>	Inkl. 5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 5 GB max. 64 kBit/s	10,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart L <sup>13</sup>	Inkl. 10 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	16,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart XL <sup>13</sup>	Inkl. 15 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 15 GB max. 64 kBit/s	20,99 / 4 Wochen
Jahrespaket S <sup>14</sup>	Inkl. 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	69,00 / einmalig
Jahrespaket M <sup>14</sup>	Inkl. 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	99,00 / einmalig
Jahrespaket L <sup>14</sup>	Inkl. 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 6 GB max. 64 kBit/s	129,00 / einmalig
Data-Tarif – Data S <sup>15</sup>	Inkl. 4 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data M <sup>15</sup>	Inkl. 7 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data L <sup>15</sup>	Inkl. 12 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen



Daten Voucher <sup>16</sup>	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>16</sup>	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>16</sup>	Inkl. 7 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>16</sup>	Inkl. 12 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

<b>Tarif-Option</b>		<b>Kosten</b>
Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar über <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> , per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice.		
Kids Watch-Tarif <sup>19</sup>	Inkl. 400 MB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 0,256 MBit/s, ab 400 MB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen

<b>Daten-Nachladung</b>		<b>Kosten</b>
Buchbar für Smart-/ Data-Tarife über <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> , per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice		
<b>Daten-Nachladung</b>	<b>Inhalt</b>	<b>Preis</b>
Daten-Nachladung 750 MB <sup>17</sup>	750 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen, SMS mit Text "750MB" an 4444	2,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 1,5 GB <sup>17</sup>	1,5 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen, SMS mit Text "1,5GB" an 4444	4,99 / Nutzung



Daten-Nachladung 4 GB <sup>17</sup>	4 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen, SMS mit Text "4GB" an 4444	9,99 / Nutzung
Day-Flat 10 GB <sup>18</sup>	10 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen, SMS mit Text "DAYFLAT" an 4444	4,99 / 24 Stunden

<b>Tchibo MOBIL Kontakt</b>	
Telefon (Mo. - Fr. 8:00 - 22:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040-605 900 095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

### **Weiterführende Anmerkungen:**

Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- <sup>1</sup> Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- <sup>2</sup> Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.
- <sup>3</sup> Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- <sup>4</sup> SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunkrufnummern möglich
- <sup>5</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.



- 6 Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- 7 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 8 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 9 Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de) vornehmen.
- 10 Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- 11 Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 12 Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 13 Der Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload (für Tarif-Optionen Smart S mit 2GB, Smart M mit 5 GB, Smart L mit 10GB, Smart XL mit 15 GB; für alle anderen Tarif-Optionen gelten bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload), ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes



Datenvolumen nachzubestellen. Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar.

- <sup>14</sup> Gilt beim Erwerb des Jahrespakets, bestehend aus SIM-Karte und Voucher. Beinhaltet 12 mal die gewählte Option mit einer Laufzeit von jeweils einem Monat. Jahrespaket für € 69 enthält eine Internet-Flatrate 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr. Jahrespaket M für € 99 enthält eine Internet-Flatrate 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr. Jahrespaket L für € 129 enthält eine Internet-Flatrate 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Alle genannten Tarife enthalten eine Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz sowie eine SMS-Flatrate. Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Nach Ablauf der 12 Monate gelten die Bedingungen des Prepaid-Tarifs. Max. Abgabe 5 Jahrespakete. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.
- <sup>15</sup> Das Datenvolumen ist zum Ende eines Abrechnungszeitraums anpassbar auf 4 GB, 7 GB oder 12 GB. Der Betrag wird am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt nur für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und





Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Surf-Konditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload. Standard-SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 9 ct. (Taktung 60/60). Eine Erweiterung des Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraums möglich.

- <sup>16</sup> Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 4 Wochen, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datenoption verlängert sich nicht automatisch.
- <sup>17</sup> Die Datennachladung steht ab Buchung bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums zur Verfügung. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit der Datennachladung entspricht der Geschwindigkeit der Tarif-Option, zu welcher die Datennachladung hinzugebucht wird. Zubuchbar zu allen Optionen, die ein inkludiertes Highspeed Volumen beinhalten.
- <sup>18</sup> Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 24 Stunden, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs.



- <sup>19</sup> Gilt bei Kauf der Kids Watch und Zubuchung des Kids Watch-Tarifs. Kids Watch-Tarif für € 4,99/4 Wochen enthält eine Internet-Flatrate 400 MB, Telefonie-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU; Geschwindigkeit bis zu 256 kBit/s im Download und bis zu 256 kBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 256 kBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Die Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU 9 ct/SMS ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschrift-verfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.
- <sup>20</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.



## WLAN to go-Tarif

### der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 18.10.2021**

Im WLAN to go-Tarif kann die Internet-Nutzung nach Buchung einer Tarifoption erfolgen. Die Buchung der Tarifoptionen kann über die WLAN to go-App, das Online-Kundenportal unter tchibo-mobil.de oder telefonisch über den Kundenservice erfolgen. Der Preis für die jeweilige Tarifoption wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des Kunden abgebucht.

Das Kundenportal und die WLAN to go-App sind innerhalb von Deutschland mit der WLAN to go-SIM-Karte kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

Tarif-Optionen		
Buchbar für Prepaid-/ WLAN to go-Tarif über <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> , per Tchibo App, WLAN to go-App oder telefonisch über den Kundenservice		
Option	Inhalt	Preis
Datenoption <sup>1</sup>	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
Datenoption <sup>1</sup>	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Datenoption <sup>1</sup>	Inkl. 7 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Datenoption <sup>1</sup>	Inkl. 12 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

Day-Flat 10 GB <sup>2</sup>	Inkl. 10 GB Internet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 24 Stunden
-----------------------------	--	-------------------

### SIM-Karten Einstellungen

Rufnummernmitnahme von Tchibo MOBIL zu einem anderen Anbieter (Export)	kostenlos
Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos

### Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr <sup>3</sup>	2,50 / Vorgang
Mahngebühr <sup>4</sup>	1,20 / Vorgang

### Roaming

Die Datenoptionen sind nur innerhalb der EU nutzbar (Details s. Roaming Preisliste). Die im WLAN to go-Router eingelegte Tchibo MOBIL SIM-Karte ist nicht außerhalb der EU verwendbar.

### Tchibo MOBIL Kontakt

Telefon (Mo. - Fr. 8:00 - 22:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040-605 900 095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

### Weiterführende Anmerkungen:

- <sup>1</sup> Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64



kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 4 Wochen, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datenoption verlängert sich nicht automatisch.

- <sup>2</sup> Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für jeweils angegebene Laufzeit, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Day-Flat 10 GB verlängert sich nicht automatisch.
- <sup>3</sup> Soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- <sup>4</sup> Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.



## Tchibo MOBIL Roamingpreise im Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 19.12.2022**

### Roamingpreise im Ausland<sup>1</sup>

#### Datenverbindung im Ausland

Gültig, falls Sie **keine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen hinzugebucht haben:<sup>8</sup>

	Von Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Von Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Von Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB <sup>2</sup>	0,24	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) <sup>14</sup>	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gültig, falls Sie **eine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen haben:<sup>9, 10, 11, 12</sup>

	Von Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Von Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Von Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	Gebuchte Inkl.-MB gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-MB bis 64 kBit/s.	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) <sup>2</sup>	0,69	0,69	0,69



Empfangen von MMS	kostenlos
-------------------	-----------

## Gespräche im Ausland

(Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen)

Gültig falls Sie **keine** Inklusiv-Minuten hinzugebucht haben:<sup>8, 10, 12</sup>

	Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox <sup>6</sup> )	0,09	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig, falls Sie **Inklusiv-Minuten** hinzugebucht haben:

	Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox <sup>6</sup> )	Gebuchte Inkl.-Min. gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-Min. 0,09/Min.	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig, falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche Minuten haben:<sup>9, 11</sup>

	Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox <sup>6</sup> )	Telefonie-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29



Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99
Services im EU-Ausland:			
WLAN-Telefonie	Verbindungen, die Sie im Ausland über WLAN-Telefonie aufbauen, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Tchibo MOBIL Preisliste.		
Konditionen Rufumleitung			
Auf die Mailbox (Nicht-EU-Ausland)	Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die Tchibo MOBIL-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone erhoben.		
Mailboxabfragen im Nicht-EU-Ausland)	Außerhalb der EU wird für die Abfrage der Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone nach Deutschland erhoben.		

<b>SMS im Ausland</b>			
Gültig, falls Sie <b>keine</b> Inklusiv-SMS hinzugebucht haben: <sup>8, 10, 12</sup>			
	<b>Von Ländergruppe 1<sup>3</sup></b>	<b>Von Ländergruppe 2<sup>4</sup></b>	<b>Von Ländergruppe 3<sup>5</sup></b>
Versenden von SMS	0,09	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		
Gültig, falls Sie eine <b>Flatrate</b> für innerdeutsche SMS haben: <sup>9, 11</sup>			
	<b>Von Ländergruppe 1<sup>3</sup></b>	<b>Von Ländergruppe 2<sup>4</sup></b>	<b>Von Ländergruppe 3<sup>5</sup></b>
Versenden von SMS	SMS-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		





Tchibo MOBIL Kontakt	
Telefon (Mo. - Fr. 8:00 - 22:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040-605 900 095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

### Weiterführende Anmerkungen:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 60/60 (60/1 bei Mobilfunktarif 15/5ct); Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/60; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 und die Weiterleitung zur Mailbox sind kostenfrei; Anrufe zu Sonderrufnummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergeben sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines/r Standard-Gesprächs/-SMS/-MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. € 3,- für Premium-MMS aus Zone 1 + (1,29 - 0,39) = € 3,90.
2. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
3. Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei,



Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU13 gelten (derzeit: Norwegen, Island, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 2.

4. Ländergruppe 2: Schweiz, Großbritannien\* - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland

\* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU vorerst weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Änderungen vorbehalten).

5. Ländergruppe 3: Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesh<sup>7</sup>, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei<sup>7</sup>, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Färöer, Fiji, Französisch-Polynesien<sup>7</sup>, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea<sup>7</sup>, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen<sup>7</sup>, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mali<sup>7</sup>, Marokko, Mauritius, Mexico, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik<sup>7</sup>, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia<sup>7</sup>, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago<sup>7</sup>, Tunesien, Türkei, Turkmenistan<sup>7</sup>, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)



6. Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
7. In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.
8. Prepaid-Tarif
9. Smart-Tarif (Smart S/M/L/XL), Aktions-Tarif
10. Data-Tarif (Data S/M/L)
11. Smart-Jahresflat
12. Data-Jahresflat
13. Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022. in der jeweils geltenden Fassung.
14. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.



## Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G oder 5G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung im der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik (z. B. 4G) nicht der im Heimatland entspricht (z. B. 5G). Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter

<https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung>.

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: <https://www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid>.

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an <https://tchibo-mobil.de/rechtliches/beschwerde> richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.



### **Automatische Datennutzung im Ausland:**

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

### **Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):**

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste>.

### **Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:**

Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten-bzw. SMS-Preis.

### **Kostenschutz:**

Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hoher Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.



### **Roaming im Non-EU-Ausland:**

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

### **Zusätzliche Verbindungspreise:**

Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

### **WLAN-Telefonie:**

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

### **Taktung für Telefonie:**

Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica-Kunden weitergereicht werden.



## **Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)**

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy , „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### **1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen**

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### **2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung**

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:



- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### **3. Aufschläge:**

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 € ; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.





Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### **Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen**

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

$$[\text{Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}] \times 2 = \text{ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen.}$$

#### **Beispiel:**

$$[\text{Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets } 20,00 \text{ € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB } 2,00 \text{ € ohne MwSt. (2,38 € mit MwSt.)}] \times 2 = 20 \text{ GB}$$

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufhaltungsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:



Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] /  
[aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

**Beispiel:**

[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c pro GB 2,00 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,38 €)] = 5 GB

#### **4. Transparenz**

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)



## Tchibo MOBIL Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 07.11.2022.** Preise für Roamingverbindungen (Nutzung von Mobilfunkleistungen im Ausland) werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter <https://tchibo-mobil.de/login> einsehbar ist. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica vor, diese an den Kunden weiterzureichen.

### Telefonieren ins Ausland<sup>1</sup>

	<b>Einheitstarif (9 ct)</b>	<b>Basis-Tarif (15 / 5 ct)</b>
Taktung	60/60	60/01
Anrufe von Deutschland ins Festnetz nach Europa 1 (EU/EWR) und Europa 2/ Nordamerika	0,09	0,15
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz nach Europa 1 (EU/EWR)	0,22	0,22
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz nach Europa 2/ Nordamerika	0,29	0,29
Anrufe von Deutschland in die Restliche Welt	0,99	0,99



## SMS-Versand ins Ausland<sup>1</sup>

	<b>Einheitstarif (9 ct)</b>	<b>Basis-Tarif (15 / 5 ct)</b>
SMS von Deutschland nach Europa 1 (EU/EWR)	0,07	0,07
SMS von Deutschland nach Europa 2/ Nordamerika und in die Restliche Welt	0,29	0,29

### **Europa 1 (EU/EWR)<sup>2</sup>**

Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

### **Europa 2/ Nordamerika**

Derzeit: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei).

\* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).



## Restliche Welt

Derzeit: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik

<sup>1</sup> Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

<sup>2</sup> Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung

## Tchibo MOBIL Prepaid Services der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 19.12.2022**

Sonderrufnummern und mobile Services <sup>1</sup>				
Service	Rufnummerngruppe	Pro Minute Hauptzeit <sup>4</sup>	Pro Minute Nebenzzeit <sup>4</sup>	Einmalige Verbindungskosten
Notruf - Polizei	110	kostenlos		
Notruf – Feuerwehr & Notarzt	112	kostenlos		
Seenotruf	124124	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Televotum	01371/...- 01375/...	-	-	0,14 €
Televotum	01372/...-01374/...	0,14 €	0,14 €	-
Televotum	01376/...	-	-	0,25 €
Televotum	01377/...	-	-	1,00
Televotum	01378/...-01379/...	-	-	0,50 €
Cityruf	01640/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Cityruf	01641/... -01649/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Cityruf	01680/...-01681/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Cityruf	01682/... -01691/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Cityruf	01692/...&01693/...	0,79 €	0,29 €	1,07 €
Cityruf	016951/...&016952 /...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Skyper	016953/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Scall	01696/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €



Scall	01699/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Servicedienste	01801/...	0,039 €	0,039 €	-
Servicedienste	01802/...	-	-	0,06 €
Servicedienste	01803/...	0,09 €	0,09 €	-
Servicedienste	01804/...	-	-	0,20 €
Servicedienste	01805/...	0,14 €	0,14 €	-
Servicedienste	01806/...	-	-	0,20 €
Servicedienste	01807/ ... <sup>2</sup>	0,14 €	0,14 €	-
VPN Services	0181/... -0189/...	0,49 €	0,29 €	-
Voice over IP	032/...	0,09 €	0,09 €	-
Persönliche Rufnummern	0700/ ...	0,09 €	0,09 €	-
National Free Call	0800/...	Kostenlos		
International Free Call	00800/ ...	kostenlos		
Premiumdienste	0900/... <sup>3</sup>	nach Ansage		

### CLEVER: Ihre mobilen Dienste

ADAC Stauinfo	11411	-	-	0,42 €
ADAC Operator	22411	-	-	1,69 €
ADAC Stauinfo	22499	0,42 €	0,42 €	0,49 €
ADAC Stauinfo	22666	0,42 €	0,42 €	-
ADAC Pannenhilfe	222222	-	-	0,49 €
Taxizentralen	8294	0,69 €	0,69 €	-
A-Z Infodienste	22479 12000	1,99 €	1,99 €	-
Astro-Service	27876 12050	0,99 €	0,99 €	-
HRS Hotelservice	46835	0,79 €	0,79 €	-
Lotto / Toto	56886 12021	0,79 €	0,79 €	-
Dating Live-Chat	66676	0,99 €	0,99 €	-



Sport	77678 12010	0,79 €	0,79 €	-
Tarot	82768 12051	0,79 €	0,79 €	-
Börsen-Infos	263773 12030	0,99 €	0,99 €	-
Dating Contact Service	328464	0,99 €	0,99 €	-
O2 Conference Service	622663	0,19 €	0,19 €	-
Zeitansage	934836 12020	0,79 €	0,79 €	-
Wettervorhersage	938837 12040	0,79 €	0,79 €	-

### Weiterführende Anmerkungen:

- <sup>1</sup> Telefónica Germany ist berechtigt, die Entgelte für über Sonderrufnummern erbrachte Leistungen, die nicht selbst erbracht werden, sondern die von Dritten unter Nutzung des Mobilfunknetzes von Telefónica erbracht werden oder die im Rahmen des Mobilfunkvertrages als Nebenleistungen anzusehen sind, zu ändern.
- <sup>2</sup> Bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei.
- <sup>3</sup> Premium-Rufnummern der Gasse 0900 / ... , deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind aus dem Telefónica Mobilfunknetz nicht erreichbar.
- <sup>4</sup> Hauptzeit: Mo-Fr 7-20 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen





## Tchibo MOBIL Basis-Tarif (15 / 5 ct) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 01.05.2023**

Allgemeine Informationen	Kosten
Grundgebühr, Vertragslaufzeit, Mindestumsatz	keine(r)
Taktung Inland und ins Ausland	60/01

Gesprächstarif im Inland (0-24 Uhr / 7 Tage)	Kosten
Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen <sup>1</sup>	0,15 / Min.
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo MOBIL Tarif untereinander)	0,05 / Min.
Kundenservice (040-605 900 095)	0,15 / Min.
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos
Mailboxservice (Abfrage <sup>2</sup> , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos

SMS-/ MMS-Service im Inland	Kosten
Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden	
Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS) <sup>21</sup>	kostenlos
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland <sup>3</sup>	0,15 / SMS
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) <sup>4</sup>	0,15 / Fax



Versenden von MMS ( $\leq 300$ kByte) <sup>5</sup>		0,39 / MMS
MMS als Postkarte <sup>5,6</sup> (an die 11111)		1,99 / MMS
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten <sup>7</sup>	informationsabhängig <sup>8</sup>

Daten-Service	Kosten
Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden	
WAP über GSM	0,15 / Min.
Volumenpreis Daten (Taktung: 100 kB) Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload	0,024 / 100 kB

Mobilfunkkonto	Kosten
Konto aufladen per SMS über 4444 mit dem Stichwort "AUFLADEN" <sup>9</sup>	kostenlos
Konto aufladen per Monatsaufladung (einstellbar) bzw. per Sofortaufladung <sup>9</sup>	kostenlos

Rechnung und Einzelverbindungs nachweis (EVN)	Kosten
Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Umstellung Papierrechnung bzw. EVN auf Online	kostenlos
Versand pro Rechnungsduplikate (über Kundenservice; max. für voriges Kalenderjahr)	2,50 / Duplikate

Ihre Vertragsdaten	Kosten
Kontaktdaten (Name <sup>10</sup> , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos



Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys innerhalb der ersten 2 Jahre <sup>11</sup>	49,00 / Vorgang
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys nach 2 Jahren	kostenlos

<b>SIM-Karten-Einstellungen</b>	<b>Kosten</b>
SIM-Karten Aktivierung	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice	7,50 / Entsperrung
Ersatz einer SIM-Karte/ Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte/ 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung kostenlos	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a>	kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Tchibo MOBIL zu einem anderen Anbieter (Export)	kostenlos
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos
<b>Weitere Preise</b>	<b>Kosten</b>
Rücklastschriftgebühr <sup>12</sup>	2,50 / Vorgang
Mahngebühr <sup>13</sup>	1,20 / Vorgang



## Tarif-Optionen

Buchbar über [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de), per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Smart-Tarif – Smart S <sup>14</sup>	Inkl. 2 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 2 GB max. 64 kBit/s	8,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart M <sup>14</sup>	Inkl. 5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 5 GB max. 64 kBit/s	10,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart L <sup>14</sup>	Inkl. 10 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	16,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart XL <sup>14</sup>	Inkl. 15 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 50 MBit/s, ab 15 GB max. 64 kBit/s	20,99 / 4 Wochen
Jahrespaket S <sup>15</sup>	Inkl. 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	69,00 / einmalig
Jahrespaket M <sup>15</sup>	Inkl. 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	99,00 / einmalig
Jahrespaket L <sup>15</sup>	Inkl. 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 6 GB max. 64 kBit/s	129,00 / einmalig
Data-Tarif – Data S <sup>16</sup>	Inkl. 4 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data M <sup>16</sup>	Inkl. 7 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen



Data-Tarif – Data L <sup>16</sup>	Inkl. 12 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>17</sup>	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>17</sup>	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>17</sup>	Inkl. 7 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Daten Voucher <sup>17</sup>	Inkl. 12 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

## Tarif-Option

Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar über [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de), per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice.

Kids Watch-Tarif <sup>20</sup>	Inkl. 400 MB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 0,256 MBit/s, ab 400 MB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
--------------------------------	---	-----------------

## Daten-Nachladung

Buchbar für Smart-/ Data-Tarife über [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de), per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Daten-Nachladung	Inhalt	Preis
Daten-Nachladung 750 MB <sup>18</sup>	750 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "750MB" an 4444	2,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 1,5 GB <sup>18</sup>	1,5 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "1,5GB" an 4444	4,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 4 GB <sup>18</sup>	4 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "4GB" an 4444	9,99 / Nutzung
Day-Flat 10 GB <sup>19</sup>	10 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "DAYFLAT" an 4444	4,99 / 24 Stunden



Tchibo MOBIL Kontakt	
Telefon (Mo. - Fr. 8:00 - 22:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040-605 900 095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

### Weiterführende Anmerkungen:

Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- 1 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 2 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.
- 3 Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 4 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunkrufnummern möglich
- 5 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 6 Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- 7 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 8 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 9 Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de) vornehmen.
- 10 Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- 11 In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von einmalig € 49,- unter 040-605 900 095 (15 ct/Min.) aufheben zu lassen.



- <sup>12</sup> Gemäß Ziffer 7.2.5 der AGB nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- <sup>13</sup> Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- <sup>14</sup> Der Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload (für Tarif-Optionen Smart S mit 2GB, Smart M mit 5 GB, Smart L mit 10GB, Smart XL mit 15 GB; für alle anderen Tarif-Optionen gelten bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload), ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar.
- <sup>15</sup> Gilt beim Erwerb des Jahrespakets, bestehend aus SIM-Karte und Voucher. Beinhaltet 12 mal die gewählte Option mit einer Laufzeit von jeweils einem Monat. Jahrespaket für € 69 enthält eine Internet-Flatrate 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr. Jahrespaket M für € 99 enthält eine Internet-Flatrate 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr. Jahrespaket L für € 129 enthält eine Internet-Flatrate 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Alle genannten Tarife enthalten eine Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz sowie



eine SMS-Flatrate. Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Nach Ablauf der 12 Monate gelten die Bedingungen des Prepaid-Tarifs. Max.abgabe 5 Jahrespakete. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.

- <sup>16</sup> Das Datenvolumen ist zum Ende eines Abrechnungszeitraums anpassbar auf 4 GB, 7 GB oder 12 GB. Der Betrag wird am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt nur für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Surf-Konditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload. Standard-SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 15 ct. (Taktung 60/1). Eine Erweiterung des Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraums möglich. Laufzeit 4 Wochen.
- <sup>17</sup> Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 4 Wochen, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datenoption verlängert sich nicht automatisch.





- <sup>18</sup> Die Datennachladung steht ab Buchung bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums zur Verfügung. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit der Datennachladung entspricht der Geschwindigkeit der Tarif-Option, zu welcher die Datennachladung hinzugebucht wird. Zubuchbar zu allen Optionen, die ein inkludiertes Highspeed Volumen beinhalten.
- <sup>19</sup> Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 24 Stunden, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs.
- <sup>20</sup> Gilt bei Kauf der Kids Watch und Zubuchung des Kids Watch-Tarifs. Kids Watch-Tarif für € 4,99/4 Wochen enthält eine Internet-Flatrate 400 MB, Telefonie-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU; Geschwindigkeit bis zu 256 kBit/s im Download und bis zu 256 kBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 256 kBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Die Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU 9 ct/SMS ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschrift-verfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.
- <sup>21</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.