

Tchibo MOBIL Basis-Tarif (Einheitstarif) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 13.03.2023.**

Allgemeine Informationen

Grundgebühr, Vertragslaufzeit, Mindestumsatz	keine (r)
Taktung Inland und ins Ausland	60/60

Gesprächstarif im Inland

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ¹	0,09 / Min.
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo MOBIL Tarif untereinander)	0,09 / Min.
Kundenservice (040-605 900 095)	0,09 / Min.
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos
Mailboxservice (Abfrage ² , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos

SMS-/ MMS-Service im Inland

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS) ²⁰	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland ⁹	0,09 / SMS	
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) ⁴	0,09 / Fax	
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) ⁵	0,39 / MMS	
MMS als Postkarte ^{5,6} (an die 11111)	1,99 / MMS	
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten ⁷	informationsabhängig ⁸

Daten-Service

Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden

WAP über GSM	0,09 / Min.
Volumenpreis Daten (Taktung: 100 kB) Geschätzte maximale Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload	0,024 / 100 kB

Mobilfunkkonto

Konto aufladen per SMS an 4444 mit dem Stichwort "AUFLADEN" ⁹	kostenlos
Konto aufladen per Monatsaufladung (einstellbar) bzw. per Sofortaufladung ⁹	kostenlos

Rechnung und Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Versand pro Rechnungsduplikate (über Kundenservice; max. für voriges Kalenderjahr)	2,50 / Duplikate

Ihre Vertragsdaten

Kontaktdaten (Name ¹⁰ , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos



SIM-Karten-Einstellungen

SIM-Karten Aktivierung		kostenlos
Sperrung der SIM-Karte		kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice		7,50 / Entsperrung
Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte		kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte		4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung kostenlos		kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) - Sperrung kostenlos		5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung kostenlos		5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenlos		5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenlos		5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter www.tchibo-mobil.de und per Tchibo App		kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice		kostenlos
Rufnummernmitnahme von Tchibo MOBIL zu einem anderen Anbieter (Export)		kostenlos
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern		kostenlos

Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr ¹¹		2,50 / Vorgang
Mahngebühr ¹²		1,20 / Vorgang

Tarif-Optionen

Buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Smart-Tarif – Smart S ¹³	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	7,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart M ¹³	Inkl. 3 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart L ¹³	Inkl. 6 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 6 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart XL ¹³	Inkl. 10 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Aktions-Tarif ²¹	Inkl. 9 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Jahrespaket S ¹⁴	Inkl. 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	69,00 / einmalig
Jahrespaket M ¹⁴	Inkl. 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	99,00 / einmalig
Jahrespaket L ¹⁴	Inkl. 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 6 GB max. 64 kBit/s	129,00 / einmalig
Data-Tarif – Data S ¹⁵	Inkl. 4 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data M ¹⁵	Inkl. 7 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data L ¹⁵	Inkl. 12 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Daten Voucher ¹⁶	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
Daten Voucher ¹⁶	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Daten Voucher ¹⁶	Inkl. 7 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Daten Voucher ¹⁶	Inkl. 12 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

Tarif-Option

Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice.

Kids Watch-Tarif ¹⁹	Inkl. 400 MB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 0,256 MBit/s, ab 400 MB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
--------------------------------	---	-----------------

Daten-Nachladung

Buchbar für Smart-/ Data-Tarife über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Daten-Nachladung	Inhalt	Preis
Daten-Nachladung 750 MB ¹⁷	750 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "750MB" an 4444	2,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 1,5 GB ¹⁷	1,5 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "1,5GB" an 4444	4,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 4 GB ¹⁷	4 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "4GB" an 4444	9,99 / Nutzung
Day-Flat 10 GB ¹⁸	10 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "DAYFLAT" an 4444	4,99 / 24 Stunden

Tchibo MOBIL Kontakt

Telefon (Mo. - Fr. 8:00 - 22:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040-605 900 095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

Weiterführende Anmerkungen:

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- ¹ Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- ² Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.
- ³ Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- ⁴ SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- ⁵ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- ⁶ Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- ⁷ Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- ⁸ Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- ⁹ Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter www.tchibo-mobil.de vornehmen.
- ¹⁰ Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- ¹¹ Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- ¹² Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- ¹³ Der Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar.
- ¹⁴ Gilt beim Erwerb des Jahrespakets, bestehend aus SIM-Karte und Voucher. Beinhaltet 12 mal die gewählte Option mit einer Laufzeit von jeweils einem Monat. Jahrespaket für € 69 enthält eine Internet-Flatrate 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr. Jahrespaket M für € 99 enthält eine Internet-Flatrate 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr. Jahrespaket L für € 129 enthält eine Internet-Flatrate 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Alle genannten Tarife enthalten eine Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz sowie eine SMS-Flatrate. Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Nach Ablauf der 12 Monate gelten die Bedingungen des Prepaid-Tarifs. Max.abgabe 5 Jahrespakete. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.
- ¹⁵ Das Datenvolumen ist zum Ende eines Abrechnungszeitraums anpassbar auf 4 GB, 7 GB oder 12 GB. Der Betrag wird am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt nur für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Surf-Konditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload. Standard-SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 9 ct. (Taktung 60/60). Eine Erweiterung des Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraum möglich.
- ¹⁶ Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 4 Wochen, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datennachladung verlängert sich nicht automatisch.
- ¹⁷ Die Datennachladung steht ab Buchung bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums zur Verfügung. Geschätzte maximale Geschwindigkeit: Bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload. Zubuchbar zu allen Optionen, die ein inkludiertes Highspeed Volumen beinhalten.
- ¹⁸ Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 24 Stunden, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs.
- ¹⁹ Gilt bei Kauf der Kids Watch und Zubuchung des Kids Watch-Tarifs. Kids Watch-Tarif für € 4,99/4 Wochen enthält eine Internet-Flatrate 400 MB, Telefonie-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU; Geschwindigkeit bis zu 256 kBit/s im Download und bis zu 256 kBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 256 kBit/s handelt es sich um die technisch mögliche

Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Die Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU 9 ct/SMS ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch SIM-Karte buchbar. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.

²⁰ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.

²¹ Gilt bei Kauf einer SIM-Karte (€ 4,99) und Zubuchung eines Aktionstarifs bis 02.04.2023 und Freischaltung bis 01.07.2023. Aktionstarif für € 9,99/4 Wochen enthält eine Internet-Flatrate 9 GB, Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze und das dt. Festnetz sowie eine SMS-Flatrate. Das Datenvolumen gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Telefonie-Flatrate gilt für Standardgespräche in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Max. Abgabe 5 SIM-Karten. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Vertragspartner für den Tarif ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.



WLAN to go-Tarif der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 18.10.2021**

Im WLAN to go-Tarif kann die Internetnutzung nach Buchung einer Tarifoption erfolgen. Die Buchung der Tarifoptionen kann über die WLAN to go-App, das Online-Kundenportal unter tchibo-mobil.de oder telefonisch über den Kundenservice erfolgen. Der Preis für die jeweilige Tarifoption wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des Kunden abgebucht. Das Kundenportal und die WLAN to go-App sind innerhalb von Deutschland mit der WLAN to go-SIM-Karte kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

Tarif-Optionen

Buchbar für Prepaid-/ WLAN to go-Tarif über www.tchibo-mobil.de, per Tchibo App, WLAN to go-App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Datenoption ¹	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 4 Wochen
Datenoption ¹	Inkl. 4 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 4 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Datenoption ¹	Inkl. 7 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Datenoption ¹	Inkl. 12 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 12 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Day-Flat 10 GB ²	Inkl. 10 GB Internet-Flatrate Geschwindigkeit: bis zu 25 MBit/s, ab 10 GB max. 64 kBit/s	4,99 / 24 Stunden

SIM-Karten Einstellungen

Rufnummernmitnahme von Tchibo MOBIL zu einem anderen Anbieter (Export)	6,82 / Export
Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos

Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr ³	2,50 / Vorgang
Mahngebühr ⁴	1,20 / Vorgang

Roaming

Die Datenoptionen sind nur innerhalb der EU nutzbar (Details s. Roaming Preisliste). Die im WLAN to go-Router eingelegte Tchibo MOBIL SIM-Karte ist nicht außerhalb der EU verwendbar.

Tchibo MOBIL Kontakt

Telefon (Mo. - Fr. 8:00 - 22:00 Uhr, außer an bundesweiten Feiertagen)	040-605 900 095
Chatbot & Kontaktformular	tchibo-mobil.de
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
FAQ	tchibo-mobil.de/faq

¹ Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für 4 Wochen, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Datenoption verlängert sich nicht automatisch.

² Voraussetzung: bestehender Tchibo Mobil Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei 25 MBit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Datenvolumen gültig für jeweils angegebene Laufzeit, danach gelten die Bedingungen Ihres gebuchten Tarifs. Die Day-Flat 10 GB verlängert sich nicht automatisch.

- ³ Soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- ⁴ Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

