



## Tchibo mobil Basis-Tarif (Einheitstarif) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 20.07.2020**  
(Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

### Allgemeine Informationen

Grundgebühr, Vertragslaufzeit, Mindestumsatz <sup>1</sup>	keine (r) <sup>1</sup>
Taktung Inland und ins Ausland	60/60

### Gesprächstarif im Inland (0-24 Uhr / 7 Tage)

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen <sup>2</sup>	0,09 / Min.
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	0,09 / Min.
Kundenservice (040-605 900 095)	0,09 / Min.
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos
Mailboxservice (Abfrage <sup>3</sup> , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos

### SMS-/ MMS-Service im Inland

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen (SMS) im Inland <sup>6</sup>	0,09 / SMS	
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) <sup>7</sup>	0,09 / Fax	
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) <sup>8</sup>	0,39 / MMS	
MMS als Postkarte <sup>8,9</sup> (an die 11111)	1,99 / MMS	
SMS / MMS Info-Services	Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) / 33663 (MMS)	kostenlos
	Empfang von Nachrichten <sup>10</sup>	informationsabhängig <sup>11</sup>

### Daten-Service

Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden

WAP über GSM	0,09 / Min.
Volumenpreis Daten (Taktung: 100 kB)	0,024 / 100 kB
Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload	

### Kontoverwaltung

Konto aufladen via SMS über 4444 und dem Kennwort "AUFLADEN" <sup>12</sup>	kostenlos
Konto aufladen via Kurzwahl *103*PIN# (PIN Ihres eVouchers notwendig, den Sie in Ihrer Tchibo Filiale erhalten)	kostenlos
Konto aufladen via Kontoautomatik (einstellbar) bzw. via Sofortaufladung <sup>12</sup>	kostenlos
Guthabenauszahlung auf Ihr Bankkonto	kostenlos

### Rechnung und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Umstellung Online auf Papierrechnung bzw. EVN per Post	7,50 / Umstellung
Umstellung Papierrechnung bzw. EVN auf Online	kostenlos
Versand pro Rechnungsduplikat (über Kundenservice; max. für voriges Kalenderjahr)	2,50 / Duplikat

## Ihre Vertragsdaten

Kontaktdaten (Name <sup>13</sup> , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos
Telefonbucheintrag	kostenlos
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys innerhalb der ersten 2 Jahre <sup>14</sup>	49,00 / Vorgang
Aufhebung der SIM- / Netzsperrung Ihres Handys nach 2 Jahren	kostenlos

## SIM-Karten-Einstellungen

SIM-Karten Aktivierung	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos
SIM-Karten Entsperrung über Kundenservice	7,50 / Entsperrung
Ersatz einer SIM-Karte / Tausch einer Standard-SIM-Karte in eine 3-in-1-SIM-Karte	kostenlos
Versand einer SIM-Ersatz-Karte / 3-in-1-SIM-Karte	4,95 / Versand
Sperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Entsperrung kostenlos	kostenlos
Entsperrung aller Gespräche (abgehend oder eingehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung aller Gespräche im Ausland (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenlos	5,00 / Entsperrung
Tarifwechsel online unter <a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> und per Tchibo App	kostenlos
Tarifwechsel über den Kundenservice	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Tchibo mobil zu einem anderen Anbieter (Export)	6,82 / Export
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos

## Weitere Preise

Rücklastschriftgebühr <sup>15</sup>	2,50 / Vorgang
Mahngebühr <sup>16</sup>	1,20 / Vorgang

## Tarif-Optionen

Buchbar über [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de), per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
Smart-Tarif – Smart S <sup>17</sup>	Inkl. 1 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 1 GB max. 64 kBit/s	7,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart M <sup>17</sup>	Inkl. 3 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart L <sup>17</sup>	Inkl. 5 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 5 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Smart-Tarif – Smart XL <sup>17</sup>	Inkl. 7 GB Internet-Flatrate, Allnet-Flatrate, SMS-Flatrate, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data S <sup>18</sup>	Inkl. 3,5 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 3,5 GB max. 64 kBit/s	9,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data M <sup>18</sup>	Inkl. 5,5 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 5,5 GB max. 64 kBit/s	14,99 / 4 Wochen
Data-Tarif – Data L <sup>18</sup>	Inkl. 7 GB Datenvolumen, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 7 GB max. 64 kBit/s	19,99 / 4 Wochen

## Treue-Optionen

Buchbar über [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de), per Tchibo App oder telefonisch über den Kundenservice

Option	Inhalt	Preis
TchiboCard 10 Freiminuten <sup>19</sup>	10 Min. für Standard-Gespräche	90 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard 20 Freiminuten <sup>19</sup>	20 Min. für Standard-Gespräche	180 TreueBohnen / Einlösung
TchiboCard 300 MB <sup>19,20</sup>	300 MB; Laufzeit 4 Wochen ab Buchung, endet automatisch, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s, ab 300 MB max. 64 kBit/s	299 TreueBohnen / Einlösung

## Daten-Nachladung

Buchbar über [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de), per Tchibo App, per SMS oder telefonisch über den Kundenservice

Daten-Nachladung	Inhalt	Preis
Daten-Nachladung 100 MB <sup>21</sup>	100 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen. SMS mit Text "100MB" an 4444	1,49 / Nutzung
Daten-Nachladung 300 MB <sup>21</sup>	300 MB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "300MB" an 4444	2,99 / Nutzung
Daten-Nachladung 1 GB <sup>21</sup>	1 GB Datenvolumen der Internet-Flatrate nachladen SMS mit Text "1GB" an 4444	5,99 / Nutzung

## Tchibo mobil Kontakt

Telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular "Mein Tchibo mobil"	<a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a>
E-Mail	<a href="mailto:info@tchibo-mobil.de">info@tchibo-mobil.de</a>

## Weiterführende Anmerkungen:

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- 1 Nur falls nicht explizit eine abweichende Laufzeit vereinbart wurde; z.B. Jahres-Pakete.
- 2 Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- 3 Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Kurzwahl 333.
- 4 (entfällt)
- 5 (entfällt)
- 6 Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie, z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- 7 SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- 8 Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- 9 Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- 10 Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- 11 Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- 12 Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei dem Kundenservice oder auch unter [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de) vornehmen.
- 13 Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- 14 In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von einmalig € 49,- unter 040-605 900 095 (9 ct/Min.) aufheben zu lassen.
- 15 Gemäß Ziffer 7.2.5 der AGB nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 16 Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.
- 17 Der Betrag sowie die genutzten Mobilfunkleistungen, die über die Inklusiv-Leistungen hinausgehen werden am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Allnet-Flatrate gilt für Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). SMS-Flatrate gilt für Standard-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 18 Das Datenvolumen ist zum Ende eines Abrechnungszeitraums anpassbar auf 3,5 GB, 5,5 GB oder 7 GB. Der Betrag wird am Ende eines Abrechnungszeitraums abgerechnet und von Ihrem Bankkonto eingezogen. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Laufzeit 4 Wochen mit autom. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Das Datenvolumen während des Abrechnungszeitraums gilt nur für Datennutzung in Deutschland und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 MBit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kBit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, unmittelbar über das Endgerät zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar. Standard-Surf-Konditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB, Geschwindigkeit: bis zu 21,6 MBit/s im Download und 8,6 MBit/s im Upload. Standard-SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 9 ct. (Taktung 60/60). Eine Erweiterung des Datenvolumens ist jederzeit zum nächsten Abrechnungszeitraums möglich. Laufzeit 4 Wochen. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max.abgabe 5 SIM-Karten.
- 19 Bei Aufladung mittels Lastschrift oder in der Filiale oder bei nachträglicher Zahlung der Mobilfunkrechnung erhalten Sie pro vollem Euro Umsatz zwei TreueBohnen gutgeschrieben. Die durch Tchibo mobil Umsätze gesammelten TreueBohnen zählen nicht auf die Erreichung des TchiboCard Gold Status ein. Voraussetzung ist die Teilnahme am TchiboCard Programm sowie die Angabe der TchiboCard Kunden-Nummer bei Tchibo mobil. Freiminuten werden angerechnet auf Standardgespräche in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). Ungenutzte Freiminuten verfallen nach 1 Jahr. Konditionen der Freiminuten können sich zukünftig ändern.
- 20 Ab einer Datennutzung von über 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s im Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des Datenvolumens erfolgt bei Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus abgebucht. Die Option gilt für 4 Wochen und läuft anschließen automatisch aus. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht übertragbar.
- 21 Die Datennachladung steht ab Buchung bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums zur Verfügung.